



ABECÉ

**PARA LA DEVOLUCIÓN
DEL IMPUESTO A LAS
VENTAS (IVA) A TURISTAS
EXTRANJEROS EN COLOMBIA**

DIAN



ABECÉ PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS (IVA) A TURISTAS EXTRANJEROS EN COLOMBIA

TENGA EN CUENTA

- a.** Verifique que la factura que le expide el establecimiento corresponda a una factura electrónica, que se emita a su nombre y con el mismo número de identificación que reportó en migración a su ingreso en territorio colombiano (Visa, pasaporte, tarjeta de migración, ID, Tarjeta Andina Migratoria - TAM o Tarjeta de Mercosur) incluyendo las letras si las tiene.
- b.** La devolución solo aplica para extranjeros (sin nacionalidad colombiana) y cuyo estatus migratorio vigente corresponda únicamente al de turista.
- c.** Solo se hará devolución del IVA de las facturas electrónicas que se encuentren generadas dentro de las fechas de su permanencia en el país. Si tiene pensado realizar varios viajes a Colombia, deberá solicitar la devolución cada vez que salga del territorio nacional.
- d.** La devolución del IVA solo se hace por la compra de bienes y no por servicios. El personal de la DIAN puede verificar que los bienes por los cuales solicita la devolución efectivamente salen del país.
- e.** La solicitud de devolución debe hacerse en las oficinas de la DIAN ubicadas en los aeropuertos, puentes internacionales, puertos o en los quioscos de Global Blue habilitados para tal fin, antes de registrar su equipaje en la aerolínea.
- f.** El monto máximo a devolver por solicitud es de 200 Unidades de Valor Tributario, que equivalen al monto de \$9.413.000 COP o \$2.404 US, aproximadamente (para 2024).

Para más información,
favor acceder al siguiente enlace:

[https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/
Paginas/Devolucion-IVA-a-Turistas-Extranjeros.aspx](https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/Paginas/Devolucion-IVA-a-Turistas-Extranjeros.aspx)



ABECÉ PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS (IVA) A TURISTAS EXTRANJEROS EN COLOMBIA

1. ¿Qué es la devolución del IVA a turistas extranjeros?

Es un beneficio que consiste en devolver el IVA a estos turistas cuando compren bienes gravados, dentro del territorio nacional.

2. ¿Quiénes tienen derecho a la devolución de este impuesto?

Toda persona extranjera sin nacionalidad colombiana que ingrese a Colombia con permiso de turista otorgado por la autoridad migratoria colombiana y que tenga la factura electrónica de cada compra que haga.

3. ¿Qué datos de identificación del turista debe incluir cada factura electrónica?

Se debe solicitar al establecimiento de comercio donde se hace la compra, que la factura electrónica contenga los datos de identificación del turista: nombre y apellido, número completo (letras y números) del pasaporte o documento con que ingresa al País (países asociados a la Comunidad Andina (CAN) y al Mercado Común del Sur (MERCOSUR)).



ABECÉ PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS (IVA) A TURISTAS EXTRANJEROS EN COLOMBIA

4. ¿Qué compras dan derecho a la devolución de IVA?

Las compras por valor igual o superior a **3 Unidades de Valor Tributario (UVT)**¹. Al momento de salir del país, el turista deberá presentar los bienes adquiridos y la factura electrónica correspondiente o el formulario Tax Free.

5. ¿Cuál es el valor máximo que se puede solicitar en devolución?

El monto máximo del IVA a devolver por solicitud será hasta por un **valor equivalente a doscientas (200) UVT**.

6. ¿Cómo puede solicitar la devolución de IVA?

La solicitud debe hacerla en el momento de salir del país por vía aérea, antes de entregar el equipaje o terrestre, en paso de frontera internacional.

Para esto debe acercarse a las oficinas de la DIAN donde será atendida por nuestros servidores o por personal de la empresa Global Blue Américas - Sucursal Colombia.

¹ Valor de la UVT para 2024: \$ 47.065 COP



ABECÉ PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS (IVA) A TURISTAS EXTRANJEROS EN COLOMBIA

7. ¿Cuáles son los requisitos para solicitar devolución de IVA a turistas extranjeros?

- Tener la calidad de turista sin nacionalidad colombiana.
- Soportar las compras de bienes muebles con factura electrónica.
- Que las mercancías adquiridas salgan efectivamente del país.
- Diligenciar la solicitud de devolución, a través del mecanismo señalado por la DIAN.

En este punto, tenga en cuenta que la radicación puede ser manual en las oficinas de viajeros de la DIAN (**diligenciado el formato de solicitud de devolución**), virtual en los quioscos de autogestión o con validación móvil el formulario Tax Free.

8. ¿Cómo identifica que el comercio emitió una factura electrónica?

Cada factura electrónica tiene un código CUFE, como en el siguiente ejemplo:



ABECÉ PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO A LAS VENTAS (IVA) A TURISTAS EXTRANJEROS EN COLOMBIA

10. ¿De qué forma la DIAN devuelve el dinero si el turista extranjero ya no está en el país?

El valor aprobado en pesos colombianos (COP) se transferirá a la tarjeta débito o crédito emitida fuera de Colombia y registrada en la solicitud de devolución.

Del valor a devolver, se descontarán el porcentaje de intermediación, los costos financieros y operativos en que se incurra.

11. ¿Cuántas unidades del mismo producto puede llevar al país de destino en el momento de la salida de Colombia?

Se debe consultar la regulación aduanera del país de destino sobre ingreso de mercancías.



ABECÉ

**PARA LA DEVOLUCIÓN
DEL IMPUESTO A LAS
VENTAS (IVA) A TURISTAS
EXTRANJEROS EN COLOMBIA**

DIAN

Consulte esta información en:
www.dian.gov.co



Facebook/diancol



Dian



@DianColombia



@diancolombia



diancolombia



ABC

**FOR THE REFUND
OF SALES TAX (VAT)
TO FOREIGN TOURISTS
IN COLOMBIA**

DIAN




ABC FOR THE REFUND OF SALES TAX (VAT) TO FOREIGN TOURISTS IN COLOMBIA

Step-by-step instructions for refunding sales tax (VAT) to foreign tourists in Colombia

- a)** Make sure the invoice issued by the establishment corresponds to an electronic invoice, issued in your name and with the same identification number you reported upon entering Colombian territory (Visa, passport, migration card, ID, Andean Migration Card or TAM, or Mercosur Card), including letters, if applicable.
- b)** The refund only applies to foreigners (without Colombian nationality) and with a migratory status of tourist only.
- c)** VAT refunds will only be issued for electronic invoices generated within the dates of your stay in the country. If you are planning to make multiple trips to Colombia, you must request a refund each time you leave the national territory.
- d)** The VAT refund only applies to purchases of goods, not services. DIAN personnel may make sure the goods for which a refund is requested do effectively leave the country.
- e)** The refund request must be made at the DIAN offices located in airports, international bridges, ports, or at Global Blue Kiosks enabled for this purpose, prior to checking in your luggage with the airline.
- f)** The maximum amount to be refunded per request is 20 Tax Value Units, which amount to COP 9,413,000 or USD 2,404, approximately (for 2024).

For more information, please access the following link:

<https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/Paginas/Devolucion-IVA-a-Turistas-Extranjeros.aspx> 



ABC FOR THE REFUND OF SALES TAX (VAT) TO FOREIGN TOURISTS IN COLOMBIA

1. What is the VAT refund to foreign tourists?

It is a benefit that consists of returning the VAT to the tourist who buys taxed goods within the national territory.

2. Who is entitled to this tax refund?

Any foreign person without Colombian nationality who visits Colombia with a tourist permit granted by the Colombian immigration authority and who has an electronic invoice for each purchase made.

3. What tourist identification data should each electronic invoice include?

A request must be made from the commercial establishment where the purchase is made that the electronic invoice contain the tourist's identification data: name and surname, complete number (letters and numbers) of the passport or document with which they enter the Country (countries associated with the Andean Community (CAN) and the Southern Common Market (MERCOSUR))



ABC FOR THE REFUND OF SALES TAX (VAT) TO FOREIGN TOURISTS IN COLOMBIA

4. What purchases are eligible for a VAT refund?

Purchases for a value equal to or greater than **3 Tax Value Units (UVT)**¹. At the time of leaving the country, the tourist must present the goods purchased and the corresponding electronic invoice or Tax Free form.

5. What is the maximum value that can be requested as a refund?

The maximum amount of VAT to be returned per request will be up to a **value equivalent to two hundred (200) UVT**.

6. How can you request a VAT refund?

The request must be made when leaving the country by air, before delivering the luggage or by land, at an international border crossing.

For this, you must go to the DIAN offices where he/she will be attended by DIAN officials or by staff of the company Global Blue Sucursal Colombia.

¹. UVT value for 2024: COP \$ 47.065 COP.



ABC FOR THE REFUND OF SALES TAX (VAT) TO FOREIGN TOURISTS IN COLOMBIA

7. What are the requirements to request a VAT refund for foreign tourists?

- Be a tourist without Colombian nationality.
- Support purchases of personal property with an electronic invoice.
- That the purchased goods actually leave the country.

Complete the refund request, through the mechanism indicated by the DIAN. At this point, keep in mind that you can fill it out manually at the DIAN traveler offices (**filling out the refund request form**), virtually at self-management kiosks or with mobile validation of the Tax Free form.

8. How do I identify that a business issued me an electronic invoice?

Each electronic invoice has a CUFE code, as in the following example:



ABC FOR THE REFUND OF SALES TAX (VAT) TO FOREIGN TOURISTS IN COLOMBIA

10. How does DIAN return the money if the foreign tourist is no longer in the country?

The approved amount in Colombian pesos (COP) will be transferred to the credit card issued outside of Colombia and registered in the refund request.

The financial and operating costs and notification expenses incurred will be deducted from the value.

11. How many units of the same product can I take to the country of destination at the time of departure from Colombia?

The customs regulations of the country of destination on the entry of goods must be consulted.

For more information,
please go to the following link:
<https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/Documents/Cartelera-devolucion-IVA.pdf>





ABC

**FOR THE REFUND
OF SALES TAX (VAT)
TO FOREIGN TOURISTS
IN COLOMBIA**

DIAN

Consulte esta información en:
www.dian.gov.co



Facebook/diancol



Dian



@DianColombia



@diancolombia



diancolombia



DÉTAILS

**POUR LE REMBOURSEMENT
DE LA TAXE SUR LES VENTES
(TVA) AUX TOURISTES
ÉTRANGERS EN COLOMBIE**

DIAN



DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

Abecé pour el remboursement de la taxe sur les ventes (tva) aux touristes étrangers en Colombie

- a) Vérifiez que la facture qui vous a été délivrée par l'établissement qui l'a émise correspond à une facture électronique, qu'elle soit délivrée à votre nom et avec la même pièce d'identité que vous avez présenté au point d'entrée sur le territoire de la Colombie (Visa, passeport, carte de migration, ID, Carte Andéenne de Migration (TAM) ou carte de Mercosur. Si le document a des lettres, veuillez les inclure.
- b) Le remboursement ne s'applique qu'aux étrangers (sans nationalité colombienne) et dont le statut migratoire actuel correspond uniquement à celui d'un touriste.
- c) Le remboursement de la TVA ne sera effectué que pour les factures électroniques qui sont générés pendant les dates de votre séjour dans le pays. Si vous prévoyez d'effectuer plusieurs voyages en Colombie, vous devez demander un remboursement à chaque fois que vous quittez el pays.
- d) Les remboursements de TVA ne sont effectués que pour l'achat de biens et non pas des services. Le personnel du DIAN peut vérifier que les biens pour lesquels le remboursement est demandé quittent effectivement le pays.
- e) La demande de remboursement doit avoir lieu aux bureaux du DIAN situés dans les aéroports, les ponts internationaux, les ports ou dans les kiosques Global Blue prévus à cet effet, avant l'enregistrement des bagages auprès de la compagnie aérienne.
- f) Le montant maximum remboursable par demande est de 200 Unités de Valeur Fiscale, ce qui équivaut à un montant de 9 413 000 COP ou environ 2 404 USD (pour 2024).

Pour plus d'informations, allez sur le lien suivant:

<https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/Paginas/Devolucion-IVA-a-Turistas-Extranjeros.aspx>





DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

1. Qu'est-ce que le remboursement de la TVA aux touristes étrangers ?

Il s'agit d'une prestation qui consiste à rembourser la TVA à ces touristes lorsqu'ils achètent des biens taxés sur le territoire national.

2. Qui a droit au remboursement de la TVA ?

Toute personne étrangère sans nationalité colombienne qui entre en Colombie avec un permis touristique délivré par l'autorité colombienne de l'immigration et qui dispose d'une facture électronique pour chaque achat effectué.

3. Quelles sont les données d'identification du touriste qui doivent figurer sur chaque facture électronique ?

L'établissement commercial où l'achat est effectué doit être invité à s'assurer que la facture électronique contient les données d'identification du touriste suivantes : nom et prénom, numéro complet (lettres et chiffres) du passeport ou du document avec lequel le touriste entre dans le pays (pays associés à la Communauté andine (CAN) et au Marché commun du Sud (MERCOSUR)).



DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

4. Quels sont les achats qui donnent droit au remboursement de la TVA ?

Les achats d'une valeur égale ou supérieure à **3 unités de valeur fiscale (UVT)**¹. Au moment de quitter le pays, le touriste doit présenter les biens achetés et la facture électronique correspondante ou le formulaire de détaxe.

5. Quel est le montant maximum remboursable ?

Le montant maximum de la TVA à rembourser par demande sera d'une valeur **équivalente à deux cents (200) UVT**.

6. Comment demander le remboursement de la TVA ?

La demande doit être faite au moment de la sortie du pays par voie aérienne, avant la livraison des bagages, ou par voie terrestre, au passage de la frontière internationale.

Pour ce faire, vous devez vous rendre dans les bureaux de DIAN où vous serez pris en charge par notre personnel ou par Global Blue Americas – Filiale Colombie.

¹ La Valeur de la UVT pour 2024: \$ 47.065 COP.



DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

7. Quelles sont les conditions requises pour demander le remboursement de la TVA pour les touristes étrangers ?

- Être un touriste sans nationalité colombienne.
- Justifier les achats de biens meubles par une facture électronique.
- Les biens achetés doivent effectivement quitter le pays.

Remplir la demande de remboursement, par le biais du mécanisme indiqué par le DIAN. À ce stade, n'oubliez pas que le dépôt peut se faire manuellement dans les bureaux des voyageurs de la DIAN (**en remplissant le formulaire de demande de remboursement**), virtuellement dans les kiosques d'autogestion ou avec la validation mobile du formulaire de détaxe.

8. Comment identifier que l'entreprise a émis une facture électronique ?

Chaque facture électronique possède un code CUFÉ, comme dans l'exemple suivant:



DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

→ Facture électronique

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA **DIAN**

Representación Gráfica

Datos del Documento

→ **Código Único de Factura - CUFE:** 907991067066366206a75c212815ae99176b6637d962f1c54962d1722
FA9E756a6291b07213F888A5a54

Número de Factura: 9225 Forma de pago: Contado
Fecha de Emisión: 29/03/2023 Medio de Pago: Efectivo
Fecha de Venta: 29/03/2023 Orden de Pedido:
Tipo de Operación: 10 - Estándar Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: DNO SAS País: Colombia
Nombre Comercial: DNO SAS Departamento: Bogotá D.C.
NIT del Emisor: 902567396 Municipio / Ciudad: Bogotá
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica Dirección: CRA 23 # 124 87 T O 2 C3 802
Régimen Fiscal: R-99-PN Teléfono / Móvil: 800(303)152
Responsabilidad Tributaria: 01 - IVA Correo: contabilidad@oestrondigital.com
Actividad Económica:

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: País: Colombia
Tipo de Documento: Cédula de ciudadanía Departamento:
Número Documento: 102056542 Municipio / Ciudad:
Tipo de Contribuyente: Persona Natural Dirección: NR
Régimen fiscal: R-99-PN Teléfono / Móvil: 3180930808
Responsabilidad tributaria: 22 - No aplica Correo: ma1012@gmail.com

Datos Totales

| MONEDA | | VALOR |
|----------------------------|--------------|-------------------|
| Tasa de Cambio | | |
| Subtotal | | 300.000,00 |
| Descuento detalle | | 0,00 |
| Recargo global | | 0,00 |
| Total antes de IVA | | 300.000,00 |
| IVA | | 0,00 |
| ICV | | 0,00 |
| Arriba | | 0,00 |
| Otros impuestos | | 0,00 |
| Total impuesto (+) | | 0,00 |
| Total antes IVA (+) | | 300.000,00 |
| Descuento global (-) | | 0,00 |
| Recargo global (+) | | 0,00 |
| Total factura (+) | IMP 0 | 300.000,00 |

Valores Informáticos

ANTICIPOS
Anticipo:

RETENCIONES
Retención: 0,00
Retención: 0,00
Retención: 0,00

Número de Autorización: 2876510261 Rango desde: 1000 Rango hasta: 1000 vigencia: 2023-07-31

Datos del Documento

→ **Código Único de Factura - CUFE:** 907991067066366206a75c212815ae99176b6637d962f1c54962d1722
FA9E756a6291b07213F888A5a54

Número de Factura: 9225 Forma de pago: Contado
Fecha de Emisión: 29/03/2023 Medio de Pago: Efectivo
Fecha de Venta: 29/03/2023 Orden de Pedido:
Tipo de Operación: 10 - Estándar Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: DNO SAS País: Colombia
Nombre Comercial: DNO SAS Departamento: Bogotá D.C.
NIT del Emisor: 902567396 Municipio / Ciudad: Bogotá
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica Dirección: CRA 23 # 124 87 T O 2 C3 802
Régimen Fiscal: R-99-PN Teléfono / Móvil: 800(303)152
Responsabilidad Tributaria: 01 - IVA Correo: contabilidad@oestrondigital.com
Actividad Económica:

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: País: Colombia
Tipo de Documento: Cédula de ciudadanía Departamento:
Número Documento: 102056542 Municipio / Ciudad:
Tipo de Contribuyente: Persona Natural Dirección: NR
Régimen fiscal: R-99-PN Teléfono / Móvil: 3180930808
Responsabilidad tributaria: 22 - No aplica Correo: ma1012@gmail.com

Detalles de Productos

| Nº | Código | Descripción | U/M | Cantidad | Precio unitario | Descuento detalle | Recargo detalle | IMPUESTOS | | | Precio unitario de venta |
|----|--------|--------------------------|-----|----------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------|---|-----|--------------------------|
| | | | | | | | | IVA | % | ICV | |
| 1 | 01 | CONTROL MENSUAL | 22 | 1,00 | 170.000,00 | 0,00 | 1,00 | | | | 170.000,00 |
| 2 | 04 | UPPERCASE MONTANA (1000) | 22 | 1,00 | 130.000,00 | 0,00 | 1,00 | | | | 130.000,00 |

Descuentos y Recargos Globales

| Nº | Tipo | Código | Descripción | % | Valor |
|----|------|--------|-------------|---|-------|
|----|------|--------|-------------|---|-------|

Información Complementaria

| Nº | Nombre Campo | Valor Campo |
|----|--------------|-------------|
|----|--------------|-------------|

Anticipos

| Nº | Valor | Fecha recibida |
|----|-------|----------------|
|----|-------|----------------|

9. Pouvez-vous demander le remboursement de la TVA pour les factures imprimées sur les distributeurs automatiques de billets (POS) ?

Le remboursement ne s'applique PAS aux tickets POS. Afin de bénéficier des avantages fiscaux pour les taxes payées, vous devez présenter le support électronique de la facture (avec un code unique de facturation électronique -CUFE- ou un code QR).



DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT DE LA TAXE SUR LES VENTES (TVA) AUX TOURISTES ÉTRANGERS EN COLOMBIE

10. Comment la DIAN rembourse-t-elle l'argent si le touriste étranger n'est plus dans le pays ?

Le montant approuvé en pesos colombiens (COP) sera transféré sur la carte de débit ou de crédit émise en dehors de la Colombie et enregistrée dans la demande de remboursement.

Le pourcentage des frais d'intermédiation, financiers et opérationnels encourus sera déduit de la valeur à rembourser.

11. Combien d'unités d'un même produit peut-on emporter dans le pays de destination au moment de quitter la Colombie ?

Il convient de consulter la réglementation douanière du pays de destination en ce qui concerne l'entrée des marchandises.

Pour plus d'informations,
veuillez accéder au lien suivant:
<https://www.dian.gov.co/Viajeros-y-Servicios-aduaneros/Documents/Cartelera-devolucion-IVA.pdf>





DÉTAILS

**POUR LE REMBOURSEMENT
DE LA TAXE SUR LES VENTES
(TVA) AUX TOURISTES
ÉTRANGERS EN COLOMBIE**

DIAN

Consulte esta información en:
www.dian.gov.co



Facebook/diancol



Dian



@DianColombia



@diancolombia



diancolombia